



**U.N.I.T.A.L.S.I.**

UNIONE NAZIONALE ITALIANA  
TRASPORTO AMMALATI A LOURDES  
E SANTUARI INTERNAZIONALI  
**TRENI BIANCHI E NON SOLO...**

# **SALUS INFIRMORUM LOURDES**



*VISITA GUIDATA*

AGOSTO 2019

**C**ari Direttori di Pellegrinaggio e Responsabili Animatori

*Da quest'anno è possibile organizzare, durante i pellegrinaggi, delle visite guidate al Salus Infirmorum, la struttura che accoglie, nella bellezza e nella gioia, i tanti pellegrini, soprattutto ammalati, soci unitalsiani provenienti da tutta Italia: il fulcro di incontro e di condivisione per quanti arrivano nella città mariana.*

*Perché offrire ai tanti pellegrini che soggiornano negli alberghi questa opportunità?*

**V**ogliamo far conoscere il luogo dove sono ospitati i disabili per comprendere come vivono la loro permanenza a Lourdes;

**D**esideriamo presentare la bellissima e maestosa struttura che si trova a pochi metri dall'ingresso del Santuario, con una emozionante vista sul fiume Gave e sul Santuario, e che connota in termini di bellezza, efficienza ed efficacia l'accoglienza de pellegrinaggi unitalsiani

**C**rediamo sia un'occasione preziosa per far conoscere il servizio che i volontari svolgono nella speranza che possano maturare il desiderio di vivere un'esperienza di servizio e di accoglienza, come soci volontari

***Al termine della visita guidata chiederemo di donare un'offerta utile per migliorare ancora di più la capacità di accoglienza del Salus, soprattutto dei pellegrini ammalati***

## *UN PO' DI STORIA*

La struttura era sede dell'antico hotel Bethanie sorto nei primi anni del '900 e ambito da molti pellegrini per la sua posizione, la vista sul Santuario e la maestosità della costruzione.

All'hotel veniva dato il nome di "Bethanie" (Betania), in ricordo di un viaggio in Terra Santa che segnò in modo particolare gli antichi proprietari. Lì, infatti, ricevettero dal custode una pietra della tomba di Lazzaro da portare a Lourdes, attualmente conservata nel muro maestro del piano terra della struttura con la dicitura "ex tumuli lapidibus Lazzari".



Si dice che nel 1972, anno dell'acquisto di quest'albergo, i proprietari abbiano scelto la nostra associazione fra i diversi acquirenti, in ricordo delle parole del custode francescano della tomba "Io vi do questa pietra, la vostra casa *Bethanie* diventerà una casa sempre aperta al sofferente".

Nel 1972 l'Unitalsi inizia a gestire il vecchio hotel utilizzandolo come casa d'accoglienza capace di ospitare 167 malati autosufficienti. Come tale è stata utilizzata per 21 stagioni arrivando ad accogliere più di novantamila malati della nostra associazione.

Nel 1994 e nel 1998, il Salus subisce due importanti trasformazioni al fine di accogliere meglio i pellegrini in difficoltà. L'Unitalsi impegna ingenti risorse allo scopo di consentire la creazione di un luogo di accoglienza per i Soci malati ideale, moderno e tecnologicamente avanzato.



La ristrutturazione ha dato modo di ampliare la vecchia struttura, conglobando in essa la parte occupata dall'hotel Coecilia, situato sulla sovrastante Rue de Pau.

Con queste coraggiose operazioni la Casa ha prima raggiunto la capienza di 270 (1995) per poi passare all'attuale capacità di 348 posti letto.

Nel giugno del 1995 il pellegrinaggio dei bambini malati ha ufficialmente aperto i battenti della nuova struttura.

La ristrutturazione continua negli anni, si razionalizzano gli spazi creando nuove possibilità di servizio ed il Salus diventa sempre più la Casa Preferita degli unitalsiani a Lourdes.

Ricordiamo, per esempio, il “[Self Service](#)” aperto ai volontari in servizio e capace di accogliere 250/300 ospiti per turno di consumazione pasti.



La complessità della Casa, le potenzialità molte volte anche nascoste, le esigenze sempre nuove delle singole sezioni, hanno suggerito di scrivere questo piccolo manuale che vuole essere un sussidio per tutti i volontari e gli operatori tecnici che, in qualche modo, sono chiamati a preparare e a vivere il soggiorno all'interno del Salus.

## PRESENTAZIONE DELL'EDIFICIO

Il Salus si sviluppa su dodici livelli diversi; l'orientamento può sembrare difficile poiché la struttura si compone di due blocchi separati, uniti da una torre di servizio centrale, ma in realtà non lo è.

### La parte bassa:

si sviluppa dal sotterraneo sul Quai Boissaire fino a raggiungere il 6° piano. Siamo nella zona Sud che si affaccia direttamente sul Santuario.

### La parte alta:

si sviluppa dal 6° piano al 11° piano. Siamo nella parte Nord che si affaccia sulla Rue de Pau.

### Al centro:

troviamo la torre degli ascensori che mette in comunicazione i due blocchi.

La totalità della struttura ci permette di accogliere 348 ospiti:

- la parte bassa ha una capienza di 177 posti letto (piani 2 – 3 – 4 – 5 );
- la parte alta ha una capienza di 171 posti letto (piani 8 – 9 – 10).

## PIANI DESTINATI AL SOGGIORNO DEI NOSTRI OSPITI

Il Salus può ospitare 348 persone in stanze da due a sei letti. Spetta agli organizzatori del pellegrinaggio l'assegnazione delle camere, a seconda delle necessità delle persone e della gravità delle loro condizioni di salute. Le stanze sono state pensate in modo da garantire il massimo



livello di comfort per gli ospiti.

Il letto è fornito di testiera rialzabile, rete a doghe, barre laterali di sicurezza, coprimaterasso plastificato e filtrante, cassettoni estraibili per riporre la valigia e quadro comandi per la luce personale, l'illuminazione della camera, la presa elettrica di tipo italiano, telefono, la chiamata di emergenza. In ogni camera sono presenti uno o due bagni dotati di doccia corredata da barre di appoggio, lavabo e

WC-bidet. quasi tutte le camere del Salus sono dotate di impianto di climatizzazione regolabile alla temperatura desiderata.

## GLI SPAZI PER IL PERSONALE VOLONTARIO



Su ogni piano sono previsti alcuni spazi a disposizione delle sorelle e dei barellieri per meglio svolgere il servizio tra cui un piccolo soggiorno riservato ai volontari, un bagno con una lavatrice, un armadio con ferro e asse da stiro.

La lavatrice, come tutti gli altri materiali della casa, è destinata al servizio degli ospiti. In nessun caso dovrà essere utilizzata a fini personali.

Nel *locale di servizio* si trovano i carrelli e il materiale necessario per effettuare le pulizie.

Nella *cucinetta* si possono preparare bevande calde per gli ospiti e conservare in frigorifero medicinali, latte e frutta.

Eventuali esigenze, quali il lavaggio di divise del personale di assistenza, potranno essere soddisfatte rivolgendosi alla Direzione della casa che invierà i capi alla lavanderia esterna a pagamento.

## IL SALUS BASSO

Comprende i piani 2°, 3°, 4° e 5°, la capienza totale è di 177 posti letto.



Gli ospiti di questi piani fanno riferimento alla sala da pranzo del 6° piano, alla stanza di presenza dei medici e del personale infermieristico dei pellegrinaggi e alla segreteria di sezione del piano 0.

Dalle uscite di sicurezza del piano è possibile accedere ad un'area interna dove troviamo il **Giardino Pensile**.

**AL 2° PIANO :** 13 camere con capienza da 2 a 5 letti, per un totale di 47 posti.

**AL 3° PIANO :** 13 camere con capienza da 2 a 5 letti, per un totale di 48 posti.

**AL 4° PIANO :** 13 camere con capienza da 2 a 5 letti, per un totale di 46 posti.

**AL 5° PIANO :** 9 camere con capienza da 2 a 6 letti, per un totale di 36 posti.

Nella parte sud del piano, è possibile accedere ad una terrazza che si affaccia sul fiume Gave, con vista sul Santuario.

## IL SALUS ALTO



Comprende i piani 8°, 9° e 10° e la capienza è di 171 posti letto. Gli ospiti di questi piani fanno riferimento alla sala da pranzo, alla farmacia e alla segreteria di Sezione poste al 6° piano.



Ogni piano è dotato di un terrazzo panoramico.

## IL 6° PIANO

È il primo livello di congiunzione tra la parte bassa e la parte alta del Salus.

A questo piano si può accedere:

dal piano -0 e dal piano 0 con gli ascensori 4 / 5 / 6; dai piani -0, 0, 1°, 2°, 3°, 4° e 5° con gli ascensori 1 / 2 / 3; Attraverso gli ascensori 7 / 8 / 9 si arriva ai sovrastanti piani 8°, 9°, 10°.

**Nella Zona SUD**, che si affaccia sul Gave, troviamo:

**La Cappella**, sempre aperta per la meditazione e la preghiera personale. Nel Tabernacolo è custodito il Santissimo Sacramento. La sua capienza è limitata a 70/80 persone e non può quindi trasformarsi in luogo di celebrazione per il pellegrinaggio ma può essere usata per incontri di preghiera di gruppi o per la preghiera personale;

L'alloggio dei Cappellani.

**Nella Zona NORD** troviamo:

- la sala da pranzo capace di ospitare 348 persone;
- la segreteria di sezione;
- la stanza del medico del pellegrinaggio;
- l'ambulatorio medico;
- la sala da bagno per disabili.

## IL 7° PIANO (Transit)

È situato sul livello della Rue de Pau ed è utilizzato per gli arrivi e le partenze degli ospiti della casa. Qui si realizza il primo impatto con la struttura. Per questo, il salone è illuminato da ampie vetrate che offrono uno squarcio del Santuario, quasi ad introdurci immediatamente nel clima del pellegrinaggio. Su questo livello troviamo:

- la zona arrivi e partenze, in cui i pullman-ambulanze hanno la possibilità di stazionare al coperto per consentire la discesa e la salita degli ospiti, in qualunque condizione meteo. Qui troviamo le carrozzine per accompagnare gli ospiti ai piani;
- 3 camere (per un totale di 12 letti) per assicurare riservatezza e tranquillità agli ammalati particolarmente bisognosi di assistenza, quando non sono più accessibili le stanze;
- una cucinetta per la preparazione di bevande calde;
- il salone-soggiorno che può ospitare circa 140 persone ed è dotato di:
- 1 televisore in grado di ricevere i canali italiani, utilizzabile anche per la proiezione di videocassette;
- 3 letti a scomparsa a disposizione degli ammalati in attesa delle ambulanze;
- i servizi igienici.

All'arrivo di un pellegrinaggio, da questo livello si può accedere:

- al Salus Basso, con gli ascensori 1 / 2 / 3;
- al Salus Alto con gli ascensori 7 / 8 / 9.

**8° PIANO** : 17 camere con capienza da 2 a 7 letti, per un totale di 62 posti.

**9° PIANO** : 17 camere con capienza da 2 a 7 letti, per un totale di 62 posti.

**10° PIANO** : 15 camere con capienza da 2 a 5 letti, per un totale di 47 posti.

## LA CAPPELLA



È il cuore della casa, situata al sesto piano nel sottotetto dell'antica torre centrale, è uno dei luoghi più belli ed affascinanti dell'intera struttura.

Da notare:

- il simbolo del pesce,<sup>1</sup> che si ripete sul portale d'ingresso, sulla croce, sul Tabernacolo e sull'altare;
- l'altare con i suoi fascioni bronzei;
- il Tabernacolo che

rappresenta il mondo retto dalle braccia di tre angeli quale tabernacolo di Dio;

- la Croce bronzea formata da un insieme di pesci;
- l'apertura verso la Grotta che spiega l'assenza di raffigurazioni mariane all'interno di questo luogo;
- il medaglione del centenario, che ci ricorda la lunga strada percorsa dall'Unitalsi

È sempre aperta e pronta ad accogliere la preghiera individuale e comunitaria di ciascuno di noi. Il Santissimo Sacramento è sempre presente, tutti i giorni dell'anno.

Capace di accogliere 60/80 persone, può diventare luogo di celebrazione, previo assenso dell'assistente del pellegrinaggio e del sacerdote cappellano del Salus presente per conto della Presidenza Nazionale per l'accoglienza dei pellegrinaggi della associazione.

---

### <sup>1</sup> perché l'immagine di un pesce?

Perché le lettere che formano la parola "pesce" in greco, quando scritte in maiuscolo (ΙΧΘΥΣ), formano un acronimo con le iniziali dell'espressione "Iēsous Christos Theou Yios Sōtēr", che significa "**Gesù Cristo, Figlio di Dio, Salvatore**" (in greco antico Ἰησοῦς Χριστός, Θεοῦ Υἱός, Σωτήρ).

In questo modo, il pesce diventò uno dei **primi simboli cristiani** insieme all'immagine del Buon Pastore e in seguito al crocifisso.

L'Ichthys era usato anche per indicare le **catacombe cristiane** durante le persecuzioni contro la comunità, di modo che solo i cristiani sapessero quali erano i tumuli dei loro correligionari.

## SPAZI COMUNI



### IL SOTTERRANEO

Siamo al livello del Quai Boissarie. Qui troviamo il Transit di accesso al Santuario provvisto dei materiali necessari per l'uscita ed il rientro degli ospiti. Lo spazio, abbastanza ampio, può diventare insufficiente se le squadre di barellieri che vi prestano servizio, non si organizzano nell'accoglienza e nel riordino dei materiali messi a disposizione.

Nel Transit sono depositati i mezzi per il trasferimento dei nostri ospiti: carrozzine, sedie, porta barelle. All'interno possiamo trovare inoltre le coperte in lana per meglio ripararsi nelle giornate fredde. Per ragioni di sicurezza, è indispensabile un presidio di questo luogo da parte dei volontari dalle ore 7:00 alle ore 23:00.



Sempre su questo piano si trova il Deposito Immondizia utilizzato per lo smaltimento dei rifiuti provenienti dai piani del Salus Basso.

Dal Transit basso si accede ai piani superiori con 6 ascensori:

- gli **ascensori 1 / 2 / 3** per accedere ai piani 0 – 1° – 2° – 3° – 4° – 5° – 6°;
- gli **ascensori 4 / 5 / 6** utilizzati dagli ospiti della parte alta del Salus per accedere ai piani 0 – 6° (cambio ascensore per i piani 8° – 9° – 10°) e 7°.

## IL PIANO TERRA

È il principale luogo d'incontro degli ospiti che vivono nel Salus.



Su questo livello troviamo:

- l'ufficio direzione della casa;
- la reception;
- l'ambulatorio medico;
- la camera del medico;
- la segreteria della sezione;
- il bar;



- il negozio di oggetti religiosi e souvenir;
- un angolo dove si possono acquistare prodotti per la pulizia personale;
- il salone;
- lo spazio giochi per i più piccoli;
- l'internet point;
- la postazione multimediale della Città dei Progetti.



## IL PRIMO PIANO

Vi si trovano:



IL SELF

il *Self* service riservato al personale di servizio, agli ospiti degli Hotel Florence e Maris Stella, agli stagiaires e ai senza fissa dimora, secondo gli accordi con la Diocesi di Lourdes. Il Self può ospitare turni di 250 persone;



IL BAR

Al self e al bar prestano il loro servizio i accoglienza anche i volontari dell'Hospitalité Cuore Immacolato di Maria.



### **QUINTO PIANO**

Si affaccia verso il Santuario. Bellissimo recarsi al terrazzo del quinto piano verso le ore 21 per godere, con il flambeaux, di un particolare momento di intensa spiritualità.



### **SESTO PIANO**

La **SALA DA PRANZO** degli ospiti della casa



### **SETTIMO PIANO**

La **ZONA DI TRANSITO** può essere richiesta per momenti d'incontro e animazione nei giorni in cui non sono programmati arrivi e partenze dei pellegrinaggi. Può contenere circa 150/200 persone. È dotata di impianto di sonorizzazione ed è possibile anche trasformarla in Sala Proiezione per la presenza di un grande schermo

### **UNDICESIMO PIANO**

Il **TERRAZZO PANORAMICO** si affaccia verso il Santuario, la città di Lourdes, la catena dei Pirenei. Sarebbe auspicabile che tutti gli ospiti abbiano, almeno una volta, la possibilità di scoprire questo luogo per godere di un panorama unico ed indimenticabile. Per raggiungere la terrazza occorre utilizzare la scala dal 10° Piano.

## ***IL SELF SERVICE***



Nel 2003 l'allora Presidente Nazionale Antonio Diella propose di avvicinare ancor di più il Salus ai soci ed in particolare ai volontari che prestano lì il loro servizio. Venne quindi realizzato al primo piano del Salus, il Self Service capace di accogliere fino a 250 ospiti per ogni turno di servizio.

Possono anche consumarvi i pasti gli stagiaires dell'Hospitalité Cuore Immacolato di Maria e gli stagiaires del Santuario e chiunque lo chiede.



***A seguito di un accordo con la Diocesi di Lourdes vengono quotidianamente ospitati anche i senza fissa dimora del luogo.***

Dare la possibilità di consumare i pasti nel Salus al personale di servizio razionalizza l'uso dei tempi, evitando inutili spostamenti negli alberghi durante la lunga giornata di pellegrinaggio.

Gli orari dei pasti sono cadenzati sulla base delle esigenze dei volontari:

- ✓ Prima colazione dalle ore 5,30 alle ore 9
- ✓ Pranzo dalle ore 11,30 alle ore 14
- ✓ Cena dalle ore 18,30 alle ore 21

Il self diventa anche luogo d'incontro, di dialogo, di vita del pellegrinaggio. I prezzi imposti dalla Direzione del Salus per le diverse consumazioni sono contenuti, sempre per rispondere a quanto suggerisce lo spirito associativo.

## ***LE SEGRETERIE DI SEZIONE***

Presso il Salus Infirmorum, ogni Sezione ha a disposizione un ufficio attrezzato, destinato alla segreteria del pellegrinaggio ubicata al Piano Terra o al 6° Piano.



Oltre al telefono, sono presenti alcune attrezzature utili al servizio di segreteria:

- un personal computer con stampante;
- una cassaforte per la custodia di oggetti di valore, il cui codice di apertura viene impostato ogni volta dall'operatore.

## ***IL SERVIZIO SANITARIO***



Sono previsti alcuni locali a disposizione del servizio sanitario del pellegrinaggio. La divisione della struttura in due blocchi ha generato due strutture separate e completamente autonome.

La prima, ubicata al Piano Terra, è a disposizione degli ospiti dei piani 2, 3, 4, 5; la seconda è ubicata al 6° Piano per gli ospiti dei piani 8, 9, 10.



Ogni unità comprende un **AMBULATORIO MEDICO** capace di contenere le attrezzature sanitarie del pellegrinaggio. Abbinato a questo troverete una **CAMERA PER IL MEDICO** in servizio notturno.

In ogni ambulatorio sono state previste alcune apparecchiature, quali:

- Negativoscopio (solamente al Piano Terra);
- Ambu;
- Sterilizzatrice (solamente al 6° Piano);
- Aspiratore;
- Carrello medicazione;
- Bombola di ossigeno di emergenza

Non sono in dotazione i medicinali necessari alla terapia ed al pronto soccorso. Ogni pellegrino provvede ai farmaci necessari ed al materiale di medicazione.

N.B.: Su ogni piano sono presenti 3/4 camere provviste di impianto di ossigeno a colonna a disposizione degli ospiti sottoposti ad ossigenoterapia. I flussometri sono a disposizione presso la reception del Piano Terra.