



PELLEGRINAGGIO A LOURDES GUIDA PER I VOLONTARI

Informazioni e consigli utili per vivere al meglio una forte esperienza di fraternità, carità, amore e condivisione



A cura dei Responsabili dell'Equipe Sorelle e Barellieri
01/06/2019

PELLEGRINAGGIO A LOURDES GUIDA PER I VOLONTARI

<i>Pagine</i>		
2		CARA E CARO VOLONTARIO <i>Anna Maria Barbolini</i>
3		PERCHÉ QUESTA GUIDA <i>Anna Rosa Fava</i>
4	PRIMA DEL VIAGGIO	LA DIVISA DA PORTARE
6		COSA METTERE IN VALIGIA
6		I DOCUMENTI
7	IN VIAGGIO	ARRIVARE ALLA STAZIONE O ALL'AEROPORTO O ALLA PARTENZA BUS
7		PER CHI HA SCELTO IL TRENO
11		PER CHI HA SCELTO L'AEREO
12		PER CHI HA SCELTO IL BUS
13	L'ARRIVO A LOURDES	ARRIVO IN STAZIONE
13		ARRIVO IN AEROPORTO
13		ARRIVO IN BUS
14	IL SERVIZIO	ATTENZIONE ALLA DIVISA
14		DESCRIZIONE DEL SERVIZIO
15		IL FOGLIO DI SERVIZIO INDIVIDUALE
16		I SERVIZI DI ARRIVO
17		I SERVIZI DI DESTINAZIONE
18		DOVE SVOLGERE IL SERVIZIO
19		IL SALUS INFIRMORUM
20		LE ALTRE CASE DI ACCOGLIENZA
21	I REFERENTI	CHE SERVIZIO SVOLGONO
22		LA RIUNIONE OPERATIVA DEI REFERENTI
23		LE INFORMAZIONI OPERATIVE
24	IL RIENTRO	LA DIVISA
24		PARTENZA IN TRENO
24		PARTENZA IN AEREO
24		PARTENZA IN BUS
24		ASSISTENZA AI MALATI IN STAZIONE, AEROPORTO E ARRIVO BUS
25		I SALUTI - COSA PORTARSI NEL CUORE

Cara e Caro Volontario



Ti ringraziamo fin da ora se hai deciso di venire in pellegrinaggio a Lourdes con l'Unitalsi Emiliano Romagnola.

La tua disponibilità a svolgere un servizio a favore dei pellegrini più fragili può avere diverse motivazioni: hai fede e vuoi sperimentare il dono della speranza, stai cercando una risposta ad inquietudini, desideri fermarti e scendere dalla giostra del mondo in un luogo speciale, perfino per curiosità.

Per andare a Lourdes non è necessario essere credenti, Lourdes è un luogo speciale per tutti, che accoglie uomini e donne che arrivano da ogni dove, sani ed ammalati, giovani ed anziani, in una babele di lingue che si trasforma nella lingua comune dell'amore e della speranza. Un luogo dove ciascuno può trovare risposta a domande, a dubbi ed aspettative.

Il pellegrinaggio a Lourdes è una grande occasione di vita comunitaria, di incontro fraterno con coloro che sono ammalati e infermi, è spirito di servizio senza barriere. Il credente viene in pellegrinaggio a Lourdes per vivere la presenza viva del Signore, per venerare la Vergine ed i luoghi che hanno visto la sua presenza, per invocarne la grazia e ricevere benedizioni. A chi non ha il dono della fede Lourdes parlerà invece attraverso i volti degli infermi, i loro sorrisi radiosi anche se segnati dalla malattia, la liturgia comunitaria ed i meccanismi dell'accoglienza.

Il pellegrinaggio a Lourdes è comunque liberatorio, avvicina a Dio ed alla Vergine oppure, molto più prosaicamente, ci mette dinanzi alle sofferenze ed alle infermità, riesce a farci ritrovare senso e coerenza alla nostra vita frettolosa e affannata.

Augurandoti un buon pellegrinaggio desideriamo, con questa guida offrirti alcune informazioni e consigli per vivere al meglio questa forte esperienza di fraternità, carità, amore e condivisione.

Anna Maria Barbolini

Presidente Sezione Unitalsi Emiliano Romagnola

Abbiamo voluto dedicare questa guida a tutti i volontari che partiranno con i pellegrinaggi Unitalsi a Lourdes nella consapevolezza che i volontari sono la nostra risorsa più importante.

Le sottosezioni che accolgono le domande già organizzano preziosi momenti formativi ed informativi per spiegare cosa vuol dire essere sorella, barelliere, medico, infermiere o animatore di pellegrinaggio; cosa vuol dire dedicarsi gratuitamente, amorevolmente e responsabilmente ai malati, ai bambini in difficoltà, agli anziani soli, come assistere e accogliere i pellegrini, come è organizzato il pellegrinaggio.

Ma spesso è stato chiesto alla sede regionale di poter avere per iscritto alcune fondamentali precisazioni.

Con questo spirito l'equipe dei Responsabili Barellieri e Sorelle ha realizzato una guida con l'intento di offrire alcune informazioni e consigli utili per vivere al meglio una forte esperienza di fraternità, carità, amore e condivisione.

Ci auguriamo che questo opuscolo possa essere utile a tutti i volontari.

Accoglieremo volentieri ulteriori richieste di approfondimento ed integrazioni che potrete segnalarci.

Buona lettura e buon servizio

Anna Rosa Fava

A nome dell'Equipe dei Responsabili Barellieri e Sorelle

PRIMA DEL VIAGGIO

LA DIVISA DA PORTARE

La divisa racchiude in sé tutti quei valori in cui l'associazione si riconosce: spirito di servizio, generosità, ascolto, condivisione, obbedienza e amore ai fratelli: questa è l'Unitalsi.

La divisa è importante per potersi fare identificare agevolmente, oltre che da altri barellieri o sorelle, anche da pellegrini ed ammalati. Per questo motivo è fondamentale che venga sempre indossata per tutto il periodo del pellegrinaggio, dalla partenza fino al ritorno a casa.

Per tutta la durata del **viaggio** in treno e/o aereo sia i barellieri che le sorelle devono indossare la divisa da viaggio:



- Polo blu UNITALSI
- Pantalone blu lungo o gonna blu con calze color carne
- Scarpe scure chiuse

La divisa ufficiale da BARELLIERE è composta da:

- Giacca blu UNITALSI
- Camicia bianca o azzurra a tinta unita
- Pantalone blu lungo (vanno bene i jeans)
- Cravatta UNITALSI
- Scarpe scure chiuse



- La divisa ufficiale da SORELLA è composta da:
- Camice bianco con colletto bianco di plastica o tessuto
- Grembiule bianco
- Velo bianco con crocetta centrale.
- Calze Bianche)
- Scarpe bianche
- Guanti Bianchi (facoltativo)
- Eventuale mantella o giacca blu
- Borsa blu



La lunghezza del grembiule deve coprire quella del camice; la parte dietro del grembiule deve essere completamente sovrapposta all'altra ed entrambi devono coprire il ginocchio in modo tale che non si veda nessun altro indumento.

Con la divisa non devono essere indossati foulard o quant'altro.

Le scarpe devono essere comode e non è permesso indossare zoccoli, scarpe con i tacchi a spillo, scarpe aperte o da ginnastica.

I guanti devono essere utilizzati in tutti le cerimonie. Durante le processioni si raccomanda di essere in perfetta divisa e senza borsa.



Il velo deve coprire tutti i capelli, se sono lunghi vanno raccolti e non portati sciolti. Il frontino del velo deve essere portato dritto leggermente sotto l'attaccatura dei capelli e non sopra la testa, allacciando l'elastico parallelamente al frontino e piegando i laterali del velo dietro la nuca, fermando il tutto con spilla da balia, controllando poi che non fuoriescano capelli.

COSA METTERE IN VALIGIA



E' bene tenere presente che la valigia del pellegrinaggio deve essere prima di tutto pratica ed è importante evitare di riempirla con indumenti e/o accessori non necessari.

- Limitare il più possibile qualsiasi vestito che non sia previsto dalla divisa Unitalsi (per tutta la durata del pellegrinaggio si indosserà esclusivamente la divisa);
- Portare solo ed esclusivamente scarpe comode;
- Vista la posizione geografica di Lourdes (ai piedi dei Pirenei) il meteo anche in Agosto è molto variabile sia per quanto riguarda le temperature (14 – 24 °C) che per le precipitazioni. Per questo motivo è fondamentale avere in valigia anche vestiti più pesanti (felpe, giacche, ecc.) e qualcosa per ripararsi dalla pioggia (k way, poncho, ecc.).
- EVENTUALI FARMACI PERSONALI

Un'altra regola fondamentale è che tutte le valigie e/o borse utilizzate (anche le borse contenenti taniche per l'acqua) devono avere l'etichetta di riconoscimento (anche scritta a mano) riportante le seguenti indicazioni:

- Nome e Cognome
- Sottosezione di appartenenza
- Indicazioni sul treno/aereo/pullman (numero treno/aereo/pullman, carrozza e scomparto treno)
- Indicazione dell'alloggio a Lourdes (struttura e camera)

I DOCUMENTI

- Carta d'identità valida per l'espatrio;
- Documenti di viaggio ricevuti dalla sottosezione prima della partenza (tagliando per valigia, collocazione treno, informazioni sull'alloggio, programma del pellegrinaggio, ecc.);
- Tessera sanitaria

IN VIAGGIO

Arrivare alla Stazione o all'Aeroporto o alla partenza Bus

I partecipanti al pellegrinaggio normalmente raggiungono la stazione o l'aeroporto con mezzi propri, salvo che la Sottosezione di appartenenza stabilisca modalità diverse (assistenza nel trasporto di disabili, anziani, ecc... ovvero predisposizione di un bus per l'avvicinamento al luogo di partenza).

PER CHI HA SCELTO IL TRENO



E' opportuno trovarsi in stazione un po' di tempo prima della partenza del treno. La Sottosezione stabilisce l'orario anche in base al numero dei partecipanti, per consentire la verifica delle presenze ed il controllo della etichettatura dei bagagli che, in ogni caso - anche per rispetto delle norme di sicurezza antiterrorismo non devono mai essere abbandonati *(in particolare quelli di disabili e di persone che hanno*

difficoltà/impossibilità a trasportarli da soli).

All'arrivo del treno ogni partecipante salirà direttamente sulla vettura assegnata. Le vetture sono numerate così come i cartellini personali e le etichette dei bagagli.

Il personale aiuterà le persone in difficoltà a salire/scendere ed a portare i bagagli nello scompartimento.

La salita/discesa nella vettura attrezzata è assicurata da personale FS, coadiuvato dal personale UNITALSI adibito a questo incarico.



Risulta ovvio che anche all'arrivo in stazione al ritorno il personale fornirà la necessaria assistenza a chi ne necessita prima di andare a casa.

MEDAGLIA HOSPITALITÉ NOTRE DAME DI LOURDES



A Lourdes il servizio di salita/discesa è effettuato dai **volontari dell'Hospitalité. Notre Dame di Lourdes**: una confraternita religiosa cattolica sotto l'autorità spirituale del Vescovo di Tarbes e Lourdes.

Fondata nel 1885 la HNDL è composta da volontari provenienti da tutto il mondo (oltre 30.000) per l'accoglienza dei pellegrini a Lourdes

La carrozza e lo scompartimento

Ogni partecipante occuperà il posto che gli è stato assegnato. Non sono consentiti cambi di posto da una vettura all'altra senza autorizzazione preventiva della direzione del pellegrinaggio.

Eventuali situazioni particolari vanno segnalate alla Sezione dalle Sottosezioni al momento delle iscrizioni in modo chiaro ed evidente

In ogni Vettura vengono indicati i nomi dei Responsabili di vettura.

Davanti ad ogni scompartimento vi è l'elenco dei posti assegnati

Alcune fondamentali regole comportamentali

✚ Per tutta la durata del viaggio nessuno deve salire o scendere dal treno nelle stazioni di sosta se non autorizzato. Si prega di fare particolare attenzione nella stazione di Ventimiglia.

✚ Non spostarsi da una vettura all'altra, in modo particolare durante la verifica delle presenze, i pasti, Santa Messa e Rosario. **IL PERSONALE È TENUTO AD USCIRE DALLO SCOMPARTIMENTO IN ORDINE E A MANTENERE SEMPRE UN ATTEGGIAMENTO DECOROSO.**

✚ Fare silenzio durante le comunicazioni radio ed al momento delle funzioni religiose.

✚ Rispettare il riposo notturno.

✚ Per legge è vietato fumare sul treno.

I Responsabile Vettura organizzano i servizi durante il viaggio: assistenza a malati, disabili e pellegrini; turni alle porte ;pulizia della vettura e dei bagni; distribuzione pasti; allestimento cuccette per la notte.

***SI RICORDA CHE LA POSIZIONE DEI MEDICI E' INDICATA SUL LIBRETTO DEL PELLEGRINAGGIO. IN CASO DI NECESSITA' AVVISARE IL DOTTORE PIU' VICINO.**



IL BARELLATO

aiutare chi non è autonomo; al risveglio, insieme alle sorelle “*appoggio alzata/risveglio*”, aiutare i barellati nella cura igienica

Il barellato

Il barellato o attrezzato è la vettura riservata ai disabili allettati e alle persone che necessitano di particolari terapie sanitarie per tutta la durata del viaggio, sotto la costante vigilanza del personale medico o infermieristico.

Le sorelle e i barellieri devono essere puntuali e rispettosi dei turni di servizio. Il servizio prevede: assistenza amorevole ad ammalati e disabili; pulizia e riordino del barellato, dei bagni e del materiale utilizzato; distribuzione dei pasti ed insieme alle sorelle di “*appoggio pasti*”

Alcune fondamentali regole comportamentali:

- ✚ Per tutta la durata del viaggio nessuno dovrebbe entrare nel barellato se non autorizzato (in particolare durante i pasti) ma è anche vero che gli ospiti hanno piacere e necessità di ricevere visite (il viaggio è lungo) e poter scambiare quattro chiacchiere: si cerca, quindi, di favorire tale attenzione evitando il sovraffollamento, anche per rispettare coloro che hanno bisogno di tranquillità.
- ✚ Le terapie sono gestite esclusivamente dal personale infermieristico.
- ✚ Fare silenzio durante le comunicazioni radio ed al momento delle funzioni religiose.
- ✚ Rispettare il riposo notturno.
- ✚ Per legge è vietato fumare sul treno.

I Pasti

Durante il viaggio i pasti sono serviti in ciascuno scomparto dal personale, secondo modalità che vengono comunicate ai capivettura all'inizio del viaggio. Non è consentito l'utilizzo di fornellini a gas e/o piccoli elettrodomestici elettrici che possono alterare/inibire il funzionamento dell'impianto elettrico e di condizionamento.





La preghiera comune

In treno ciascun partecipante troverà il libretto delle preghiere nel proprio scomparto, per partecipare alle varie liturgie diffuse via radio. Quando è possibile viene anche celebrata la S. Messa, con la distribuzione della S. Comunione in ciascuna vettura.

La Cappella

A centro treno, in uno dei due vagoni magazzino/cucina, è situata - in uno spazio di ridotte dimensioni - la cappella ove si svolgeranno l'adorazione al SS Sacramento e le celebrazioni in viaggio. Per accedervi è indispensabile seguire le indicazioni diffuse via altoparlante durante il viaggio.

I Responsabile Vettura organizzano i turni di adorazione al Santissimo coinvolgendo non solo il personale volontario ma anche i pellegrini e ammalati che volessero passare un po' di tempo con Gesù Eucaristia.



Incontrarsi

Nel corso del viaggio vengono organizzati vari incontri per il personale, sia per assicurare il corretto svolgimento del viaggio, sia per spiegare il servizio da svolgere durante il periodo di permanenza a Lourdes.

PER CHI HA SCELTO L'AEREO



E' indispensabile trovarsi in aeroporto all'orario comunicato dalla Sezione alle Sottosezioni, di solito almeno due ore prima della partenza dell'aereo. La Sottosezione stabilisce l'orario anche in base al numero dei partecipanti, per consentire la verifica delle presenze ed il controllo dell'etichettatura dei bagagli che, in ogni caso - anche per rispetto delle norme di sicurezza anti-terrorismo - non devono mai essere abbandonati

(in particolare quelli di disabili e di persone che hanno difficoltà o impossibilità a trasportarli da soli).

In aeroporto è presente un referente UNITALSI che ha il compito di aiutare i partecipanti a trovare il desk per effettuare il check-in, avendo particolare cura di assistere le persone disabili/anziane con l'aiuto del personale in pellegrinaggio. Il personale, in particolare, aiuterà le persone in difficoltà a scendere dal bus e a portare i bagagli fino al desk per il check-in.

La salita in aereo è affidata in ogni aeroporto a personale qualificato dello scalo (Croce Rossa, Protezione Civile, dipendenti aeroporto, ecc.) che si occuperà di accompagnare i partecipanti segnalati per la salita/discesa assistita fino dentro il velivolo. Di solito è consentita la presenza di un accompagnatore (che parte) per disabile.



Il viaggio in aereo, ovviamente molto più breve rispetto al treno, non consente di svolgere attività in volo. Normalmente si inizia con il saluto ed una preghiera a cura di un sacerdote.

A volte può essere proiettato un breve filmato a cura dell'UNITALSI - Presidenza Nazionale, inerente le varie attività dell'Associazione. Se previsti in base agli orari di viaggio, possono essere serviti un pasto o uno snack.

A Lourdes il servizio di salita/discesa è effettuato dai volontari dell'Hospitalità.

PER CHI HA SCELTO IL BUS



E' opportuno trovarsi nel luogo stabilito un po' di tempo prima della partenza del bus. La Sottosezione stabilisce l'orario anche in base al numero dei partecipanti, per consentire la verifica delle presenze ed il controllo dell'etichettatura dei bagagli che, in ogni caso - anche per rispetto delle norme di sicurezza anti-terrorismo - non devono mai essere abbandonati (*in particolare quelli di disabili e di persone*

che hanno difficoltà o impossibilità a trasportarli da soli).

All'arrivo del bus ogni partecipante salirà direttamente a bordo. Il personale aiuterà le persone in difficoltà a salire/scendere ed a caricare i bagagli.

Il viaggio in bus, più breve rispetto al treno, può essere effettuato con o senza sosta notturna secondo il programma del pellegrinaggio. Comunque sia, al di là della eventuale sosta in hotel per una notte, non ci sono particolari attività da svolgere.

Normalmente si inizia con il saluto ed una preghiera a cura di un sacerdote, che curerà l'assistenza liturgica durante tutto il viaggio. Non è possibile la celebrazione della santa messa a bordo.

A volte può essere proiettato un breve filmato a cura dell'UNITALSI - Presidenza Nazionale, inerente le varie attività dell'Associazione (ormai tutti i bus dispongono di uno o più apparecchi TV a bordo).

In base agli orari di viaggio, possono essere serviti un pasto e/o la colazione mediante cestini preconfezionati che saranno disponibili durante le soste programmate (di norma gli autisti non consentono il consumo dei pasti a bordo).

Il viaggio "tipo" senza sosta notturna (andata) prevede la partenza verso le 20.00 e l'arrivo a Lourdes per il pranzo; il ritorno è sempre con partenza di sera, dopo aver cenato a Lourdes, e prevede il rientro a casa entro l'ora di pranzo. Nei bus attrezzati per allettati è previsto anche uno staff medico e paramedico per l'assistenza delle persone disabili/ammalate. Ovviamente qualunque sia il tipo di bus, il personale si renderà disponibile per l'assistenza di chi ha bisogno, per carico/scarico bagagli, per la distribuzione dei cestini e per la vigilanza durante le soste nelle aree di servizio. Su ogni bus è inoltre sempre presente un referente dell'Associazione cui fare riferimento in caso di necessità.

L'ARRIVO A LOURDES

Arrivo in Stazione

E' necessario seguire le istruzioni indicate nel foglio di servizio. E' comunque importante organizzarsi per:

- ✚ LASCIARE PULITA E ORDINATA LA VETTURA CONTROLLANDO CHE NULLA SIA STATO DIMENTICATO IN VETTURA;
- ✚ Aiutare malati, disabili e pellegrini a scendere;
- ✚ Controllare che i malati lascino in treno i loro bagagli provvisti di cartellini. *(Il "servizio valigie" è SOLO PER GLI OSPITI DEL SALUS, provvederà all'inoltro del bagaglio nel modo corretto).*
- ✚ Il personale ed i pellegrini dovranno provvedere al loro bagaglio.
- ✚ A seconda del servizio prescritto il personale raggiungerà l'albergo o il Salus:
 - chi andrà all'hotel raggiungerà il pullman con il proprio bagaglio.
 - chi andrà immediatamente in servizio dovrà portare il proprio bagaglio sul pullman dell'hotel e raggiungere il pullman previsto per il personale. Non utilizzare le ambulanze dell'Hospitalité per il trasferimento in quanto adibite al solo trasporto dei malati.



Arrivo in Aeroporto



Una volta scesi dall'aereo e recuperata la propria valigia, si sale sul bus che porta a Lourdes.

Il personale aiuterà ammalati e pellegrini in difficoltà nell'avvicinamento ai bus e nel ritiro dei bagagli

Giunti a destinazione (Salus/altra struttura per i malati oppure albergo), in base al turno indicato nella busta dei servizi, si entrerà in servizio o ci si fermerà in albergo.

Arrivo in Bus

Il Bus dall'Italia accompagnerà a destinazione tutti i partecipanti senza necessità di trasbordi intermedi all'arrivo a Lourdes. Si distribuiscono i cestini pranzo (in funzione degli orari di viaggio) e si supporta chi ne avesse necessità (ad esempio per andare in bagno).

Nel **PULLMAN ATTREZZATO** sono da rispettare i turni definiti, si presta particolare assistenza ai pellegrini che debbono viaggiare stesi.

IL SERVIZIO

ATTENZIONE ALLA DIVISA

Durante la permanenza a Lourdes si indossa sempre la divisa in quanto racchiude in sé tutti quei valori in cui un volontario dell'Unitalsi si riconosce: spirito di servizio, generosità, ascolto, condivisione, obbedienza e amore per i fratelli.



Gli ammalati e i pellegrini che così ci vedono sanno che possono contare su chi la indossa.

La divisa da indossare all'arrivo è la divisa indossata durante il viaggio per coloro che entrano immediatamente in servizio, mentre gli altri indosseranno la divisa "in permanenza" prima di entrare in servizio, essendo già stati nel proprio alloggio.

È evidente che la divisa "in permanenza" sarà indossata da tutti appena possibile e al più tardi dal mattino del giorno seguente all'arrivo.



DESCRIZIONE DEL SERVIZIO



I Servizi sono molteplici, sia in viaggio che a Lourdes, pertanto è necessario nominare dei **Referenti** e dei **Coordinatori** ai quali bisogna sempre fare riferimento e il cui compito principale è supportare il volontario nello svolgimento del servizio. Premesso ciò, ci sono alcune indicazioni comportamentali comuni che costituiscono il bagaglio caratterizzante il volontario unitalsiano.

Le principali possono essere riassunte in:

- Il volontario si impegna a prestare servizio, in spirito di autentica carità cristiana, in favore di chi ne ha bisogno, nel rispetto dei ruoli e delle disposizioni emanate dai responsabili.
- per il volontario l'attenzione e la cura verso la persona malata vengono prima di tutto
- il volontario presta il proprio servizio a tutti i fratelli e le sorelle del pellegrinaggio indistintamente; salvo esigenze particolari non ci sono volontari dedicati a gruppi o persone specifiche.
- il volontario deve avere grande rispetto della riservatezza (privacy) delle persone che avvicina. Eventuali informazioni personali di cui venisse a conoscenza non devono essere rese pubbliche se non in casi di effettiva necessità e nel modo più limitato possibile
- Il volontario è colui che riconosce la sofferenza dell'altro ed è in grado, mediante l'ascolto, di "stare accanto" alla persona

IL FOGLIO DI SERVIZIO INDIVIDUALE



Durante il viaggio in treno, pullman o aereo i referenti dei Barellieri e delle Sorelle o loro incaricato/i consegnano al personale il foglio di servizio dove sono riportati:

- ✓ I servizi assegnati nella varie fasi del pellegrinaggio (trasporto, arrivo, destinazione)
- ✓ Il nome del proprio referente per ogni servizio assegnato
- ✓ Gli orari del servizio
- ✓ Il luogo dove svolgere il servizio
- ✓ Eventuali ulteriori informazioni utili allo svolgimento del servizio

E' importante che ognuno legga con attenzione i propri servizi e relativi turni ed orari in modo da essere subito operativi. I referenti di Barellieri e Sorelle sono sempre a disposizione per ogni tipo di delucidazione o necessità.

I SERVIZI DI ARRIVO

Sono i servizi da svolgere all'arrivo a Lourdes

VALIGIE (solo per viaggio in treno): durante il viaggio in treno il referente avrà già dato indicazioni operative a cui attenersi

DISCESA SALITA TRENO: in andata e in ritorno si presta assistenza alla salita/discesa dei malati dalla vettura attrezzata con particolare attenzione alla consegna delle carrozzine personali, fermo restando che le operazioni di discesa e salita a Lourdes sono gestite dall'Hospitalité.

ACCOGLIENZA MALATI SALUS: all'arrivo ci si reca subito al transito del 7° piano del Salus per accogliere gli ammalati. Successivamente si aiuta la squadra valigie nella distribuzione dei bagagli degli ospiti del Salus

ESTERNO: all'arrivo ci si reca - prima possibile - al transito del 7° piano del Salus per supportare il personale già presente

SERVIZIO AL PIANO: all'arrivo, in funzione dei turni del servizio di destinazione, ci si reca subito al piano assegnato o all'alloggio.

SERVIZIO AL TRANSITO: all'arrivo, in funzione dei turni del servizio di destinazione, ci si reca subito al transito (piano -1) o all'alloggio.



I SERVIZI DI DESTINAZIONE

Sono i servizi da svolgere durante la permanenza a Lourdes

ANIMATORE PELLEGRINI / RESPONSABILE ALBERGO Spesso il ruolo di animatore viene svolto dallo stesso responsabile d'albergo, ma talvolta possono essere persone diverse. Il compito del Responsabile dell'albergo è quello di essere riferimento per i pellegrini che alloggiano nell'albergo e ha il compito di informarli costantemente delle celebrazioni ed iniziative programmate.

Il compito dell'animatore è quello di accompagnare i pellegrini in un percorso spirituale che li introduca a fondo nel messaggio di Lourdes e nella conoscenza della vita di Santa Bernadette

ESTERNO: ha il compito principale di trasportare e accompagnare gli ospiti dal Salus al Santuario e viceversa. È di primaria importanza che il Barelliere riporti lo stesso ospite che ha accompagnato all'andata. Non è previsto, se non nel caso di personale "accompagnatore", che chi svolge servizio esterno accompagni sempre lo stesso ospite.

PISCINA: svolge il servizio alle piscine, coordinato dall'Hospitalità

INFERMIERE/OPERATORE DAE: personale sanitario specializzato, presta servizio all'interno del Salus coordinato dal Referente Medico

SERVIZIO AL PIANO: svolge il servizio in turni presso il piano stabilito del Salus. Ha il compito di aiutare l'ospite in tutte le sue necessità nonché di pulire e rassettare le camere. I Barellieri si occupano prevalentemente ma non esclusivamente dei compiti dove è necessaria maggior forza fisica.

REFETTORIO: presta servizio al Refettorio supportando gli ospiti nel momento dei pasti. Si occupa di servire i pasti e di predisporre tutto il necessario al loro corretto svolgimento

SERVIZIO ESPLANADE: si svolge all'interno del Santuario. Suo compito principale è assicurarsi che tutto sia già predisposto e pianificato all'arrivo degli ospiti del Salus di cui cura la disposizione nel luogo di arrivo.

SERVIZIO LITURGICO: a disposizione durante le funzioni per le varie necessità

STENDARDO: ha il compito di trasportare lo stendardo nelle occasioni in cui sia richiesto

SERVIZIO TRANSITO: presta servizio in turni al transito piano - Si occupa prevalentemente di preparare le carrozzine e il materiale (ad esempio le coperte) per gli ospiti nonché curare il ritiro dello stesso e la sistemazione delle carrozzine al rientro degli ospiti.

PERCORSO GIOVANI: i giovani volontari devono seguire le indicazioni dei Referenti Giovani che hanno organizzato un percorso dedicato

DOVE SVOLGERE IL SERVIZIO

Il volontario presta servizio all'interno del Santuario e all'interno del Salus Infirmorum (o di altra casa di accoglienza). Vediamoli in dettaglio:

Il Santuario

Il Santuario è molto esteso e ricco di luoghi interessanti. Per una descrizione accurata di essi e per la loro ubicazione esistono apposite cartine e tabelloni esplicativi.

Qui si evidenziano i luoghi che più comunemente interessano il servizio dei Barellieri e delle Sorelle:

- *Porta St. Michel*: è l'ingresso "frontale" al Santuario, il più comodo provenendo dal Salus
- *Esplanade*: è il grande spiazzo di fronte alla Basilica del S. Rosario. Qui si svolge la Processione "Flambeaux". Un classico punto di ritrovo al suo interno è rappresentato dalla statua della Madonna Incoronata.
- *La Chiesa di S. Bernadette*: si trova di fronte alla Grotta, dall'altra parte del fiume Gave ed è divisa in due: lato Grotta (entrata a sinistra) e lato Carmelo (entrata a destra).
- *Podio della prateria*: situato dietro la chiesa di S. Bernadette. Usuale luogo di ritrovo per la Processione Eucaristica
- *Basilica di S. Pio X*: è sotterranea; qui si svolge la Messa Internazionale.
- *La Grotta*: nel 1858 qui vi apparve la Madonna.
- *Le Piscine*: qui svolgono il servizio gli addetti alle piscine
- *I Ceri*: sono di fronte alle piscine, dall'altra parte del fiume Gave.



IL SALUS INFIRMORUM



È la casa d'accoglienza dell'UNITALSI che può ospitare fino a 348 persone ed è costituita da due edifici separati collegati tra loro internamente attraverso i piani 6 e 7.

È suddivisa in:

- *Zona destinata al soggiorno*: piani 2, 3, 4, 5, 8, 9 e 10. Sorelle e Barellieri destinati al “piano” svolgono il loro servizio a questi piani.
- *Refettorio* al piano 6: Sorelle e Barellieri destinati al “refettorio” svolgono il loro servizio qui.
- *Transit* al piano 7: è la zona degli arrivi e delle partenze di inizio e fine pellegrinaggio. Il personale svolge servizio qui tipicamente solo in questi momenti.
- *Transit al piano -1*: qui ci si ritrova e ci si raggruppa per andare al Santuario. Vi svolgono servizio gli addetti al “transito” (stabilmente) e i barellieri “esterni” (come punto di partenza). Gli ospiti del Salus devono sempre uscire da questo punto, in quanto troveranno i Barellieri e le Sorelle che li accompagnano e i materiali necessari per l'uscita ed il rientro.
- *Piano 0*: c'è una grande sala comune, il Bar, la segreteria e l'infermeria dove prende servizio il personale sanitario
- *Piano 1*: qui c'è il Self-Service per il personale ma è comunque aperto a tutti.

LE ALTRE CASE DI ACCOGLIENZA

Oltre al Salus, la casa di accoglienza primaria dell'Unitalsi, a Lourdes esistono altre case di accoglienza, le principali sono: l'**Accueil Notre-Dame** e l'**Accueil Marie Saint-Frai**.

Tipicamente gli ospiti Unitalsiani occupano solo una parte di tali strutture. All'interno di esse ci sono mappe esplicative della struttura stessa e dell'ubicazione dei vari servizi (mensa, transito, ecc.).



ACCUEIL NOTRE DAME



ACCUEIL MARIE SAINT-



VISTA PANORAMICA DAL SALUS

I REFERENTI

CHE SERVIZIO SVOLGONO

Al fine di coordinare in maniera organica ed efficace il personale durante il pellegrinaggio sono stati individuati, prima della partenza, dei referenti a cui sorelle e barellieri devono fare riferimento. Le principali figure sono:

- **Direttore/i:** con il compito di supervisionare tutti gli aspetti del pellegrinaggio e tenere il rapporti col Santuario
- **Referente/i dei Barellieri:** con il compito di coordinare il personale maschile nei vari servizi nonché organizzare e gestire le attività nel Santuario in accordo con le Referenti delle Sorelle
- **Referente/i delle Sorelle:** con il compito di coordinare il personale femminile nei vari servizi nonché organizzare e gestire le attività all'interno della/e casa/e di Accoglienza (tipicamente il Salus Infirmorum) in accordo con i Referenti dei Barellieri
- **Referente/i Giovani:** con il compito di coordinare il personale del percorso specifico per i giovani
- **Referente Medico:** con il compito di coordinare il personale sanitario (Medici e infermieri)
- **Referente Animatori:** con il compito di coordinare i pellegrini



Referenti durante una riunione organizzativa

Ci sono altre figure di coordinamento che rispondono ai referenti Barellieri e Sorelle e hanno con compiti specifici:

- **Referente Transito:** offre indicazioni al personale nella zona Transito
- **Referente Esplanade:** offre indicazioni al personale al Santuario
- **Referente Piano:** offre indicazioni al personale operante al piano del Salus
- **Referente Refettorio:** offre indicazioni al personale operante nel Refettorio
- **Referente Valigie:** offre indicazioni al personale del servizio Valigie
- **Referenti Vettura Barellato:** offrono indicazioni al personale che opera nel barellato
- **Capi Vettura:** offrono indicazioni al personale della propria vettura del treno durante il viaggio

I nominativi di queste figure sono riportati nel libretto del pellegrinaggio (Direttore, Referenti Barellieri e Sorelle) o nel foglio di servizio individuale.



RIUNIONE ORGANIZZATIVA CON I REFERENTI GIOVANI

La riunione operativa dei Referenti

Quotidianamente i Referenti, tipicamente nel primo pomeriggio, si riuniscono per organizzare al meglio il giorno successivo tenendo conto delle indicazioni e disposizioni del Santuario e delle varie necessità. Viene in questa fase stilato il planning di dettaglio di quanto presente sul programma generale del pellegrinaggio (possono anche essere apportate variazioni).

Le informazioni operative

PER I BARELLIERI : Alle ore 18.00 di ogni giorno (salvo diversa comunicazione) c'è la "riunione dei Barellieri" al transito piano -1 in cui i referenti spiegano l'organizzazione operativa per il giorno seguente. È di fondamentale importanza che i Barellieri partecipino a questo incontro, che comunque è aperto a tutto il personale, per essere allineati su orari e compiti previsti per il giorno successivo.

PER LE SORELLE : vengono informate dalle Referenti direttamente ai piani o al refettorio. Anche per loro sono comunque previsti incontri organizzativi e di conoscenza reciproca.



Riunione tra le Sorelle con Presidente Regionale e Responsabili Sorelle

IL RIENTRO

Il giorno prima della partenza verranno comunicati gli orari della partenza dei mezzi che sono messi a disposizione da UNITALSI per raggiungere i luoghi di partenza (stazione e aeroporto).

LA DIVISA

Il giorno della partenza tutto il personale deve indossare la divisa da viaggio.

PARTENZA IN TRENO

I Bus per la stazione partono da ogni albergo agli orari prestabiliti.

Ogni partecipante dovrà trovarsi nella hall del proprio albergo e caricare il proprio bagaglio sul bus, ad eccezione del personale in servizio che seguirà le istruzioni impartite dai Referenti. I bagagli del personale in servizio saranno affidati e gestiti da coloro che prenderanno il bus. Arrivati in stazione il personale aiuterà le persone in difficoltà a scendere dal bus e a salire sul treno nonché a sistemare i bagagli nelle proprie vetture. A Lourdes il servizio di salita/discesa dei malati barellato e nelle vetture è effettuato dai volontari dell'Hospitalité.

PARTENZA IN AEREO

I Bus per l'aeroporto partono da ogni albergo agli orari prestabiliti.

Ogni partecipante dovrà trovarsi nella hall del proprio albergo e caricare il proprio bagaglio sul bus. Arrivati in aeroporto il personale aiuterà le persone in difficoltà a scendere dal bus; un referente UNITALSI avrà il compito di controllare che tutte le persone siano presenti e coordinare il personale affinché le persone in difficoltà siano aiutate a effettuare il check-in con il trasporto dei bagagli. All'interno della sala d'attesa prima della partenza prestare particolare attenzione alle persone in difficoltà affinché non siano lasciate sole.

PARTENZA IN BUS

I Bus per l'Italia partono dal luogo predeterminato (tipicamente al Salus) ad orari prestabiliti. Ogni partecipante dovrà trovarsi al luogo di partenza e caricare il proprio bagaglio sul bus.

ASSISTENZA AI MALATI IN STAZIONE, AEROPORTO E ARRIVO BUS

All'arrivo alla stazione o all'aeroporto o al luogo di arrivo del bus, il personale deve prestare il proprio servizio ai malati e alle persone in difficoltà aiutandole a scendere dal treno/bus (in aeroporto c'è un servizio dedicato) e a trasportare i loro bagagli.

È fondamentale che il personale lasci la stazione/aeroporto/luogo di arrivo del bus per ultimo dopo tutti gli altri partecipanti.

I SALUTI - COSA PORTARSI NEL CUORE

Il pellegrinaggio è una modalità esteriore di un cammino che in realtà avviene dentro di noi, è una risposta ad una chiamata personale e al tempo stesso una modalità comunitaria.

Amici, raccontiamo a tutti la gioia di essere nell'UNITALSI, affinché questa famiglia diventi sempre più grande e affinché, condividendo un impegno comune, possiamo alimentare sempre una nuova speranza.